

CONFÉRENCE



1

LA SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL AU TEMPS DE LA NOUVELLE GESTION PUBLIQUE DANS LE RÉSEAU DE L'ÉDUCATION

Présentation dans le cadre du Réseau sociopolitique
de la *Fédération Autonome de l'Enseignement*
Laval, 23 janvier 2019

Simon Viviers, Ph.D.

Professeur agrégé, Département des fondements et pratiques en éducation, Université Laval

Membre régulier du CRIEVAT

simon.viviers@fse.ulaval.ca



Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
(CRIEVAT)



CRIEVAT
Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail

www.fse.ulaval.ca/crievat

Conférence fondée sur...



2

- › Expérience et résultats d'une recherche-action visant à prévenir les problèmes de santé mentale au travail en milieu scolaire
- › Réflexion sur les origines politiques des problèmes de santé mentale au travail et des obstacles pour y remédier
- › Réflexion théorique sur la santé et le travail



Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
(CRIEVAT)

Synthèse des résultats de recherche

- Des situations de travail à risque



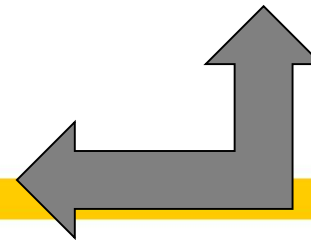
3

› Organisation du travail...

- 1) Lourdeur du travail : le poids du « trop », le poids du « manque »
- 2) Pressions et contrôle du temps sous le mode de l'urgence et de l'immédiateté
- 3) Complexité du travail et la confusion des rôles
- 4) De l'organisation bureaucratisée à la désorganisation
- 5) Non-respect et la violence
- 6) Précarité d'emploi et de travail

› Des stratégies défensives...

- 1) Palliatives (travail en douce, hypertravail, discours positif)
- 2) Réactives (discours des limites, retraits physiques ou psychiques)



Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
(CRIEVAT)

(Maranda, Viviers & Deslauriers, 2014)

Des propositions théoriques pour mieux comprendre les «méfaits de la gestion»

4

- Le rôle du travail dans la construction ou la dégradation de la santé (Viviers et Maranda, 2018)
 - La centralité subjective et politique du travail
 - La santé comme puissance normative
 - Le métier comme ressource matérielle et normative = travail de qualité
- Entre «grande santé», «petite santé» et maladie (Roche, 2014).



NGP, GAR, idéologie gestionnaire: quelques pistes d'analyse



5

- › Une individualisation du rapport au travail (p.ex., «enseignant efficace», ordre professionnel)
- › Une ignorance, voire un déni du travail réel
- › Une substitution de la culture enseignante par une culture des «données probantes»
- › Des pressions à la standardisation
- › Des mécanismes de contrôle par les chiffres (la quantophrénie), sur des valeurs prédéterminées
- › Des stratégies de gestion de la conformité
- › Des injonctions au positivisme



Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
(CRIEVAT)

La santé au travail n'y échappe pas...



6

- › Pratiques de prévention axées sur les individus encore fortement préconisées
- › Pratiques de prévention axées sur «l'environnement» de travail se développent, mais surtout dans une perspective managériale
- › BREF, une représentation individualisante, normalisante et objectivante de la santé au travail, tout en déliant «santé» et «travail».

(Viviers et Maranda, 2018)



Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
(CRIEVAT)



Prospective

- › Le problème de l'organisation du travail est un problème politique, qui nécessite des réponses politiques (dir. Cukier & Renault, 2016).
 - Le politique comme «vivre-ensemble», fondé sur des normes, une manière de régir les rapports des uns aux autres
 - Le politique comme lieu décisionnel, de pouvoir, en s'appuyant sur des acteurs et des leviers institutionnels.
- › Au-delà du droit..., un conflit de critères, une «guerre de culture»?





MERCI!

DES QUESTIONS?



Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
(CRIEVAT)

► Publications sur lesquelles se fondent principalement la conférence :

- Maranda, M.F., Viviers, S., & Deslauriers, J.S. (2014). *Prévenir les problèmes de santé mentale au travail : contribution d'une recherche-action en milieu scolaire*. Québec : PUL.
- Viviers, S., & Maranda, M.-F. (2018). Clinique du travail et politisation de la souffrance: quelles contributions à la prévention des problèmes de santé mentale au travail. Dans I. Fortier, S. Hamisultane, I. Ruelland, J. Rhéaume, & S. Beghdadi (Éd.), *Clinique en sciences sociales. Sens et pratiques alternatives* (Presses de l'Université du Québec, p. 213-224). Québec.

► Références en appui à la présentation à la conférence:

- Cukier, A., & Renault, E. (2016). Introduction. *Travailler*, 36(2), 7-11. <https://doi.org/10.3917/trav.036.0007>
- Deslauriers, J.-S. (2016). *Action en santé mentale au travail et syndicalisme québécois l'expérience de représentants syndicaux* (Thèse (Ph. D.)). Université Laval, Québec. Consulté à l'adresse Accès via CorpusUL <http://hdl.handle.net/20.500.11794/27171>
- Périlleux, T. (2014). Santé au travail : trois enjeux critiques, quelques enseignements cliniques. Dans L. Taskin, D. Desmette, E. Léonard, P. Reman, & P. Vendramin (Éd.), *Transformations du travail: regards multidisciplinaires* (Presses universitaires de Louvain, p. 23-31). Louvain-la-Neuve.
- Roche, P. (2014). Normativité, grande santé et persévérance en son être. *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé* (En ligne), 16(1). Consulté à l'adresse <http://pistes.revues.org/3469>

Références à nos travaux sur la santé mentale au travail en milieu scolaire



10

➤ Autres publications découlant de cette recherche-action

- Maranda, M.F., & Viviers, S. (dir.) (2011). *L'école en souffrance : psychodynamique du travail en milieu scolaire*. Québec : PUL.
- Maranda, M. F., Viviers, S., & Deslauriers, J.-S. (2013). «L'école en souffrance» : recherche-action sur les situations de travail à risque pour la santé mentale en milieu scolaire. *Nouvelle revue de psychosociologie*, 15, 225-239.
- Maranda, M. F., Deslauriers, J. S., & Viviers, S. (2016). L'école en souffrance : Enquête-action et critique de l'idéologie managériale. Dans L. Negura (dir.), *L'intervention en sciences humaines : l'importance des représentations*. Québec : PUL.
- Viviers, S., Maranda, M. F., Héon, L., & Deslauriers, J.-S. (2013). Se risquer à poursuivre une action post enquête en psychodynamique du travail: un *accompagnement des professionnels de l'éducation*. Dans B. Bourassa, G. Fournier, & L. Goyer (dir.), *Construction de savoirs et de pratiques professionnelles : le double jeu de la recherche collaborative* (pp.67-100). Québec : Presses de l'Université Laval.



Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
(CRIEVAT)

Références à nos travaux sur la santé mentale au travail en milieu scolaire (suite)



11

► Publications découlant de mes travaux auprès des conseillers d'orientation:

- Viviers, S. (2017). Entre défenses et défenses : quelle créativité pour quel métier et quelle santé? Dans G. Amado, D. Bouilloud, D. Lhuillier, & A. L. Ulmann (Éd.), *Travail et créativité* (p.217-238). Toulouse: Érès.
- Viviers, S. (2016). Souffrance et stratégies défensives dans le travail de conseillers d'orientation en milieu scolaire : l'identité professionnelle en question. Dans G. Fournier, L. Lachance, et E. Poirel (dir.), *Éducation et vie au travail : Diversité des trajectoires professionnelles et dynamique de maintien durable en emploi*. Québec : Les Presses de l'Université Laval.
- Viviers, S., & Dionne, P. (2016). Politiques publiques et métiers relationnels. Analyse des transformations de la profession de conseiller d'orientation en milieu scolaire au Québec. Dans M.C. Doucet & S. Viviers (dir.), *Métiers de la relation. Nouvelles logiques et nouvelles épreuves du travail*. Coll. Sociologie contemporaine, Québec: PUL.
- Dionne, P., & Viviers, S. (2016). Métier relationnel et dispositifs publics : regard sur l'activité de c.o. en milieu scolaire. Dans M.C. Doucet & S. Viviers (dir.), *Métiers de la relation. Nouvelles logiques et nouvelles épreuves du travail*. Coll. Sociologie contemporaine, Québec: PUL.



Centre de recherche et d'intervention
sur l'éducation et la vie au travail
(CRIEVAT)